



SHARE4YOU

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT
SOCIAL MEDIA MANAGEMENT



«Es gibt kein
schöneres Erlebnis für
ein Unternehmen als
einen Kunden dadurch
zu überraschen, dass
man ihm mehr gibt, als
er erwartet hat.»

RLC – René Lisi Consulting

Stallikerstrasse 1a
CH – 8906 Bonstetten/ZH
Phone : +4176 309 33 89
Email : rene.lisi@share4you.ch
Web : www.share4you.ch



SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Französisch (fließend, bilingual)
- Englisch (fließend)
- Italienisch (gut)

«Wissen über
Kunden erlangen
und dieses in
konkrete
Massnahmen
umwandeln»





KOMPETENT IN

- Analyse, Konzeptentwicklung, Umsetzung
- Projektmanagement
- Change Management
- Management Coaching
- ITILv3 Foundation
- Prozessmanagement





BRANCHEN

- Financial Services
- Banken & Versicherungen
- Direktvertrieb
- Telekommunikation
- Hospitality
- Facility Management Services

CASE STUDIES

- Aufbau und operative Führung eines mehrsprachigen Call Centers für eine Universalbank
- Touchpoint Analyse und Umsetzung einer internationalen Direktvertriebsorganisation
- Customer Centric Customer Care – Analyse, Aufbau, Umsetzung bei einem Telco
- Customer Centric Insurance through Segmentation by Value & Needs and customized community strategies
- Social Media Strategie Entwicklung für ein Shareconomy Start-Up